



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Unsere Geschäftsbedingungen streben im Bereich der Automation, Elektronik und Software eine geordnete Geschäftsabwicklung an. Die vorliegenden Bedingungen dienen als Grundlage für die

Lieferung von Software, Systemen und Dienstleistungen.

Dabei können die Lieferungen aus Produkten und Dienstleistungen, aus Hard- oder Software oder einer Integration verschiedener Leistungen bestehen. Je nach Art des Geschäftes werden die Allgemeinen Lieferbedingungen durch besondere Bedingungen ersetzt.

1 Lieferbedingungen

1.1 Geltung

Die Allgemeinen Bedingungen gelten, wenn die Parteien sie ausdrücklich oder stillschweigend anerkennen. Änderungen sind nur wirksam, soweit Servitech sie schriftlich bestätigt.

1.2 Kommunikationsmittel

Die Parteien verkehren miteinander mündlich, schriftlich oder mit elektronischem Datenaustausch.

Als schriftlich gelten Briefe, Protokolle, Zeichnungen, Pläne, Email und andere Übertragungsformen, welche den Nachweis durch Text oder Bild ermöglichen. Unterschriftlich bedeutet, dass eine eigenhändige Unterzeichnung oder eine entsprechend qualifizierte elektronische Signatur notwendig ist.

1.3 Umfang, Ausführung und Ort der Lieferung

Für Umfang und Ausführung der Lieferung ist die Auftragsbestätigung oder, wenn eine solche fehlt, das Angebot von Servitech massgebend.

Änderungen gegenüber der Auftragsbestätigung sind zulässig, sofern die Produkte die gleichen Funktionen oder die Dienstleistungen die gleichen Zwecke erfüllen. Servitech ist jedoch nicht verpflichtet, derartige Änderungen auch an Produkten und Dienstleistungen vorzunehmen, die bereits hergestellt oder geliefert sind.

Soweit kein besonderer Erfüllungsort verabredet ist oder aus der Natur des Geschäftes hervorgeht, gilt als Lieferung die Bereitstellung am Sitz der Servitech.

1.4 Informationspflicht des Kunden

Der Kunde hat Servitech rechtzeitig auf besondere technische Voraussetzungen sowie auf die gesetzlichen, behördlichen und anderen Vorschriften am Bestimmungsort aufmerksam zu machen, soweit sie von Bedeutung sind.

1.5 Dokumentation

Der Kunde hat ein Anrecht auf ein Exemplar der Benutzerdokumentation in der üblichen Ausführung der Servitech sofern diese Bestandteil des Lieferumfanges ist. Zusätzliche Exemplare oder Dokumentationen in nicht bereits vorhandenen Sprachen darf Servitech gesondert in Rechnung stellen.

1.6 Software und Know-how

Der Kunde darf die überlassene Software, die Arbeitsergebnisse, das Know-how, die Datenträger und Dokumentationen im Rahmen der bestehenden Lizenzbedingungen verwenden. Fehlen solche, und lässt sich auch nicht aus dem Zweck der Übertragung auf den Umfang der Verwendungsbefugnisse schliessen, dann haben der Kunde und seine Abnehmer nur das Recht zur Nutzung der entsprechenden Produkte, nicht aber zur eigenständigen Veräusserung, zur Verbreitung, zur Vervielfältigung, zur Erweiterung oder Änderung.

Der Software-Quellcode ist urheberrechtlich geschützt und bleibt, sofern nichts anderes vereinbart wurde, Eigentum der Servitech.

Das Eigentum und das Recht zur weiteren Verwendung bleiben bei Servitech, auch wenn der Kunde die Computerprogramme, Arbeitsergebnisse oder Know-how-Aufzeichnungen nachträglich ändert.

Der Kunde ergreift die erforderlichen Massnahmen, um Computerprogramme, Arbeitsergebnisse und Dokumentationen vor ungewolltem Zugriff oder Missbrauch durch Unberechtigte zu schützen. Der Kunde darf die notwendigen Sicherungskopien erstellen. Er hat diese entsprechend zu kennzeichnen und gesondert und sicher aufzubewahren.

1.7 Verwendung

Der Kunde ist verantwortlich für die Anwendung der Produkte. Er hat dabei die notwendige Sorgfalt walten zu lassen sowie alle Anleitungen der Servitech zu beachten.

Der Kunde ist verpflichtet, alle für die Sicherheit relevanten Informationen in geeigneter Form an die Benutzer weiterzugeben.

1.8 Entsorgung

Der Kunde wird die gelieferten Produkte nach der Nutzung auf seine Kosten entsorgen oder diese Entsorgungspflicht seinen Abnehmern überbinden.

Der Kunde stellt Servitech von allen Entsorgungspflichten frei, namentlich von einer allfälligen Rücknahmepflicht, von Entsorgungskosten und von entsprechenden Ansprüchen Dritter.

1.9 Termine

Verbindlich sind nur schriftlich zugesicherte Termine. Solche Termine verlängern sich angemessen,

- wenn Servitech Angaben, die er für die Ausführung benötigt, nicht rechtzeitig zugehen, oder wenn der Kunde sie nachträglich ändert;
- wenn der Kunde mit den von ihm auszuführenden Arbeiten im Rückstand oder mit der Erfüllung seiner vertraglichen Pflichten im Verzug ist, insbesondere, wenn er Zahlungsbedingungen nicht einhält;
- wenn Hindernisse auftreten, die ausserhalb der Verantwortung der Servitech liegen wie Naturereignisse, Mobilmachung, Krieg, Aufruhr, Epidemien, Unfälle und Krankheit, erhebliche Betriebsstörungen, Arbeitskonflikte, verspätete oder fehlerhafte Zulieferungen sowie behördliche Massnahmen.

Servitech kann Teillieferungen ausführen.

Bei Verzögerungen hat der Kunde der Servitech eine angemessene Frist zur nachträglichen Erfüllung zu gewähren. Wird die Nachfrist nicht eingehalten und ist eine weitere Verzögerung für den Kunden unzumutbar, darf er, sofern er es innert drei Arbeitstagen seit Ablauf der Nachfrist mitteilt, die Aufhebung des Vertrages erklären.

Trägt Servitech nachweisbar die Schuld am Terminverzug, hat der Kunde trotz nachträglicher Erfüllung oder Vertragsaufhebung Anspruch auf den Ersatz des tatsächlichen Schadens. Der Schadenersatz ist begrenzt auf ein Prozent pro Woche, höchstens zehn Prozent, gemessen am Wert der verspäteten Lieferung.

Weitere Ansprüche aus Lieferverzögerungen sind ausgeschlossen.

1.10 Stornierung oder Änderung von Aufträgen

Eine Stornierung oder Änderung von Aufträgen ist bis drei Arbeitstage nach dem Versand der Auftragsbestätigung möglich.

Änderungen und Stornierungen sind kostenpflichtig. Unser Aufwand wird mit einer Pauschale von 200 CHF in Rechnung gestellt.

Bereits ausgeführte Arbeiten die zum erfüllen des Auftrags getätigt wurden, werden zusätzlich in Rechnung gestellt.

Sollten bei uns oder einem unserer Lieferwerke weitere Kosten entstanden sein, behalten wir uns das Recht vor, diese zusätzlich in Rechnung zu stellen. In Absprache mit dem Kunden bemühen wir uns, diese Kosten möglichst gering zu halten.



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1.11 Abnahme

Sofern kein besonderes Abnahmeverfahren vereinbart ist, prüft der Kunde alle Produkte und Dienstleistungen selbst.

Sofort nach Erhalt kontrolliert der Kunde die gelieferten Produkte bezüglich Identität, Menge, Transportschäden und Begleitpapiere. Sobald als möglich prüft der Kunde die Produkte und Dienstleistungen auch auf weitere Mängel.

Produkte und Dienstleistungen gelten als abgenommen, wenn nicht innert neunzig Tagen nach Lieferung eine Mängelanzeige eingeht, oder wenn Produkte und Dienstleistungen während mehr als zwanzig Arbeitstagen wirtschaftlich genutzt werden.

Allfällige Mängel hat der Kunde sofort nach Entdeckung schriftlich anzuzeigen.

1.12 Mängel

Servitech steht dafür ein, dass wir die erforderliche Sorgfalt anwenden, und dass unsere Produkte und Dienstleistungen die zugesicherten Eigenschaften erfüllen. Überdies haften wir für die Eignung in dem Umfang, als ihn der Kunde vor Vertragsabschluss schriftlich über die Verwendung informierte.

Von der Mängelhaftung ausgeschlossen sind Fehler und Störungen, die Servitech nicht zu vertreten hat, wie natürliche Abnutzung, höhere Gewalt, unsachgemässe Behandlung, Eingriffe des Kunden oder Dritter, übermässige Beanspruchung, ungeeignete Betriebsmittel, Störungen durch andere Maschinen und Anlagen, instabile Stromversorgungen, besondere klimatische Verhältnisse, fehlerhafte Komponenten von anderen Herstellern oder ungewöhnliche Umgebungseinflüsse.

Wegen eines unerheblichen Mangels macht der Kunde keine Ansprüche geltend. Unerheblich sind Mängel, namentlich, wenn sie die Verwendung von Produkten und Dienstleistungen nicht beeinträchtigen.

Bei erheblichen Mängeln hat der Kunde bei Servitech eine angemessene Nachfrist zur Behebung (Nachbesserung oder Ersatzlieferung) zu gewähren. Servitech behebt die Mängel nach seiner Wahl in seinen Räumen oder beim Kunden, der ihm dafür freien Zugang zugestehen muss. Die Kosten für Demontage und Montage, Transport, Verpackung, Reise und Aufenthalt gehen zu Lasten des Kunden. Ersetzte Teile werden Eigentum der Servitech.

Die Gewährleistungs- und Verjährungsfristen betragen bei allen Produkten 24 Monate nach Rechnungsstellung. Sie werden mit Anerkennung oder Beseitigung eines Mangels nicht unterbrochen oder verlängert.

Schlägt die Mängelbehebung fehl, hat der Kunde Anspruch auf eine angemessene Preisminderung. Er kann nur dann die Aufhebung des Vertrages erklären, wenn die Annahme der Produkte oder Dienstleistungen unzumutbar ist.

Trägt Servitech nachweisbar die Schuld am Mangel, hat der Kunde trotz Mängelbehebung, Preisminderung oder Vertragsaufhebung Anspruch auf den Ersatz des tatsächlichen Schadens, jedoch auf höchstens zwanzig Prozent des Wertes der mangelhaften Lieferung. Gänzlich ausgeschlossen ist der Ersatz von entgangenem Gewinn und anderen Vermögensschäden.

1.13 Weitere Haftung

Servitech haftet im Rahmen seiner Haftpflichtversicherung für weiteren Personen- und Sachschaden, der dem Kunden nachweisbar durch Verschulden der Servitech entsteht. Weitere Ansprüche, namentlich für das Verhalten von Hilfspersonen, sind ausgeschlossen.

1.14 Preise und Zahlungsbedingungen

Die Preise verstehen sich, soweit nicht anders vermerkt, in Schweizer Franken ohne Mehrwertsteuer, Abgaben, Zölle, Transport, Verpackung, Versicherung, Bewilligungen, Beurkundungen, Installation, Inbetriebnahme, Schulung, Anwendungsunterstützung und Programmquellcode. Sie sind zur Zahlung, soweit nicht anders vermerkt, fällig netto innert 30 Tagen seit Rechnungsstellung.

Verursacht der Kunde Verzögerungen der Vertragsabwicklung, darf Servitech die Preise entsprechend anpassen.

Hält der Kunde den Zahlungstermin nicht ein, hat er ohne Mahnung vom Zeitpunkt der Fälligkeit an einen Verzugszins von fünf Prozent pro Jahr zu entrichten.

Bei Zahlungsverzug darf Servitech eine angemessene Nachfrist ansetzen und, wenn der Kunde nicht den gesamten fälligen Betrag innert dieser Frist begleicht, eine Mahnung mit Verzugszinsen ausstellen.

1.15 Diskretion

Beide Parteien werden keinerlei Informationen aus dem Geschäftsbereich des andern, die weder allgemein zugänglich noch allgemein bekannt sind, Dritten offenbaren und alle Anstrengungen unternehmen, um Dritte am Zugang zu diesen Informationen zu hindern. Andererseits darf jede Partei in ihrer angestammten Tätigkeit Kenntnisse weiterverwenden, die sie bei der Geschäftsabwicklung erwirbt.

Die Parteien überbinden diese Geheimhaltungspflicht auch ihren Mitarbeitern, Angestellten und Beauftragten. Sie gilt nach Beendigung des Rechtsverhältnisses, solange die berechnete Partei an der Geheimhaltung ein Interesse hat.

1.16 Export

Der Kunde ist verantwortlich für die Einhaltung aller einschlägigen in und ausländischen Exportvorschriften.

1.17 Rechtswahl und Gerichtsstand

Dieses Rechtsverhältnis untersteht schweizerischem Recht.

Gerichtsstand ist Zürich in der Schweiz.



Allgemeine Geschäftsbedingungen

2 Servicebedingungen

2.1 Geltungsbereich

Diese Servicebedingungen gelten für Serviceleistungen an den von Servitech gelieferten Geräten und Software.

2.2 Berechnung der Serviceleistungen

Die Serviceleistungen werden nach Zeitaufwand abgerechnet, falls nicht ausdrücklich ein Pauschalpreis vereinbart ist.

2.3 Mitwirkung des Kunden

Der Kunde hat das Servicepersonal bei der Durchführung des Serviceeinsatzes auf seine Kosten zu unterstützen.

Der Kunde hat die zum Schutz von Personen und Sachen am Einsatzort notwendigen speziellen Massnahmen zu treffen. Er hat auch das Servicepersonal über bestehende, spezielle Sicherheitsvorschriften zu unterrichten, soweit diese für das Servicepersonal von Bedeutung sind.

2.4 Technische Hilfeleistungen des Kunden

2.4.1 Der Kunde ist auf seine Kosten zur technischen Hilfeleistung verpflichtet, insbesondere zur:

- a) Bereitstellung der notwendigen, geeigneten Hilfskräfte, welche die Weisungen des Servicepersonals zu befolgen haben. Servitech übernimmt für die Hilfskräfte keine Haftung.
- b) Bereitstellung der Materialien und Vorkehrungen aller sonstigen Handlungen, die zum Einregulieren und zur Durchführung einer vertraglich vorgesehenen Erprobung erforderlich sind.

2.4.2 Die technische Hilfeleistung des Kunden muss gewährleisten, dass der Service unverzüglich nach Ankunft des Servicepersonals begonnen und ohne Verzögerung bis zur Abnahme durch den Kunden durchgeführt werden kann. Soweit besondere Pläne oder Anleitungen von Servitech erforderlich sind, stellt sie diese dem Kunden rechtzeitig zur Verfügung.

2.4.3 Kommt der Kunde seinen Pflichten nicht nach, so ist Servitech nach Ankündigung berechtigt, jedoch nicht verpflichtet, die dem Kunde obliegenden Handlungen an seiner Stelle und auf seine Kosten vorzunehmen.

2.5 Probelauf

Nach erbrachter Serviceleistung erfolgt in der Regel ein Probelauf mit dem gesamten Materialspektrum und über den gesamten Bereich des erforderlichen Prozessablaufes. Der Kunde ist verpflichtet, Material in der erforderlichen Qualität und Menge für den Probelauf zur Verfügung zu stellen.

Während des Probelaufs werden erforderliche Nachjustierungen durchgeführt. Können nicht alle Materialien und Prozessanforderungen während des Probelaufs getestet werden, so wird dies im Protokoll festgehalten.

2.6 Garantie

2.6.1 Zeigen sich Mängel, hat der Kunde diese sofort anzuzeigen.

2.6.2 Servitech haftet für die Mängel der Serviceleistungen, die innerhalb von 12 Monaten auftreten, unter Ausschluss aller anderen Ansprüche des Kunden in der Weise, dass sie die Mängel zu beseitigen hat. Mit Anerkennung oder Beseitigung eines Mangels werden Gewährleistungs- und Verjährungsfristen nicht unterbrochen.

2.6.3 Die Haftung von Servitech besteht nicht, wenn der Mangel für den Weiterbetrieb unerheblich ist oder auf einen Umstand beruht, der dem Kunden zuzurechnen ist.

2.6.4 Die Haftung von Servitech entfällt, wenn der Kunde oder ein Dritter ohne vorherige Genehmigung von Servitech, Änderungen oder Instandsetzungsarbeiten vornahm.

2.6.5 Lässt Servitech eine ihr gestellte Nachfrist für die Mängelbeseitigung durch ihr Verschulden fruchtlos verstreichen oder erfolgt keine Mängelbeseitigung wegen Unmöglichkeit oder Unvermögen von Servitech, so kann der Kunde für den Minderwert der Serviceleistung Ersatz fordern. Nur wenn ein Weiterbetrieb trotz der Minderung nachweisbar unzumutbar ist, kann der Kunde nach Ankündigung vom Vertrag zurücktreten.

2.7 Weitere Haftung

2.7.1 Wird bei der Serviceleistung ein Anlagenteil durch Verschulden von Servitech beschädigt, so hat diese es nach ihrer Wahl auf ihre Kosten wieder instand zu setzen oder neu zu liefern.

2.7.2 Servitech haftet im Rahmen ihrer Haftpflichtversicherung für weitere Personen- und Sachschäden, die dem Kunden nachweisbar durch Verschulden von Servitech entstehen. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

2.8 Ersatzleistungen des Kunden

Werden ohne Verschulden von Servitech die von ihr gestellten Vorrichtungen oder Werkzeuge in den Räumen des Kunden beschädigt oder von dort entwendet, so ist der Kunde zum Ersatz dieser Schäden verpflichtet. Schäden, die auf normale Abnutzung zurückzuführen sind, bleiben ausser Betracht.

3 Engineering

3.1 Leistungsumfang

Für Umfang und Ausführung der Leistungen ist die Auftragsbestätigung oder, wenn eine solche fehlt, das Angebot der Servitech massgebend.

3.2 Erfüllungsort und Transport

Soweit kein besonderer Erfüllungsort verabredet ist oder aus der Natur des Geschäftes hervorgeht, darf Servitech die Leistungen an seinem Sitz bereitstellen.

Erbringt Servitech Leistungen an einem andern Ort, vergütet der Kunde die Reise- und Aufenthaltskosten.

3.3 Informationen

Jede Partei hat der andern alle Informationen, die für die Erfüllung des Vertrages und die sichere Anwendung der Produkte und Dienstleistungen notwendig sind, rechtzeitig, richtig und vollständig zur Verfügung zu stellen und ihr die entsprechenden Datenträger, Zeichnungen, Muster und Unterlagen zu übergeben.

Die Parteien überprüfen die übermittelten Informationen und teilen festgestellte Unrichtigkeiten der andern Partei unverzüglich mit. Falls eine Partei Änderungen der übermittelten Informationen für erforderlich hält, hat sie dies der andern Partei innert nützlicher Frist schriftlich mitzuteilen.

Allfällige Aufwendungen, die nachweislich durch verspätet übermittelte, falsche oder unvollständige Informationen oder durch nachträgliche Änderungen der Informationen entstehen, trägt der Verursacher



Allgemeine Geschäftsbedingungen

3.4 Projektorganisation

Im Bewusstsein dessen, dass ein Projekt im Laufe seiner Entstehung, Bearbeitung und Ausführung eine enge Betreuung erfordert, legen die Parteien eine Projektorganisation fest. Ohne besondere Abrede gelten folgende Regeln:

- a) Jede Partei bezeichnet mit Namen die in diesem Projekt verantwortlichen Personen. Diese können ihr Unternehmen im Rahmen dieses Projektes uneingeschränkt vertreten und verpflichten.
- b) Die Parteien entsenden ihre Vertreter in ein Projektteam. Dieses ist verantwortlich für die Zielvorgaben und die Überwachung des Projektes. Es legt die wichtigsten Projektschritte fest.
- c) Servitech ernennt einen Mitarbeiter als Projektleiter. Dieser führt das Projekt und ist verantwortlich für Planung, Arbeitszuteilung, Koordination, Kontrolle, Aktualisierung der Projektunterlagen, Dokumentation und Abnahme.
- d) Beschlüsse des Projektteams und Anordnungen des Projektleiters gelten als genehmigt, wenn weder Servitech noch der Kunde innert der gesetzten Frist, und wo eine solche fehlt während fünf Arbeitstagen, widerspricht.

3.5 Software und Know-how

Der Kunde darf die überlassene Software, die Arbeitsergebnisse, das Know-how, die Datenträger und Dokumentationen im Rahmen der bestehenden Lizenzbedingungen verwenden. Fehlen solche, und lässt sich auch nicht aus dem Zweck der Übertragung auf den Umfang der Verwendungsbefugnisse schliessen, dann haben der Kunde und seine Abnehmer nur das Recht zur Nutzung mit den entsprechenden Produkten, nicht aber zur eigenständigen Veräusserung, zur Verbreitung, zur Vervielfältigung, zur Erweiterung oder Änderung.

Der Software-Quellcode ist urheberrechtlich geschützt bleibt, sofern nichts anderes vereinbart wurde, Eigentum der Servitech.

Das Eigentum und das Recht zur weiteren Verwendung bleibt bei Servitech, auch wenn der Kunde die Computerprogramme, Arbeitsergebnisse oder Know-how-Aufzeichnungen nachträglich ändert.

Der Kunde ergreift die erforderlichen Massnahmen, um Computerprogramme, Arbeitsergebnisse und Dokumentationen vor ungewolltem Zugriff oder Missbrauch durch Unberechtigte zu schützen. Der Kunde darf die notwendigen Sicherungskopien erstellen. Er hat diese entsprechend zu kennzeichnen und gesondert und sicher aufzubewahren.

3.6 Verwendung

Der Kunde ist verantwortlich für die Verwendung der Leistungen sowie die Kombination mit andern Erzeugnissen, namentlich mit Informatik oder elektrischen Geräten und Anlagen. Er hat dabei die notwendige Sorgfalt walten zu lassen sowie alle Anleitungen der Servitech zu beachten.

Der Kunde ist verpflichtet, alle für die Sicherheit relevanten Informationen in geeigneter Form an die Benutzer weiterzugeben.

3.7 Termine

Soweit Termine nicht im Projekt-Terminplan vereinbart werden, sind nur schriftlich zugesicherte Termine verbindlich. Sie gelten für beide Parteien gleichermassen. Die Termine verlängern sich angemessen,

- a) wenn einer Partei Angaben, die sie für die Ausführung benötigt, nicht rechtzeitig zugehen oder wenn die andere Partei sie nachträglich ändert;
- b) wenn die andere Partei mit den von ihr auszuführenden Arbeiten im Rückstand oder mit der Erfüllung ihrer vertraglichen Pflichten in Verzug ist, auch wenn Zahlungen nicht rechtzeitig eingehen;
- c) wenn Hindernisse auftreten, die ausserhalb der Verantwortung einer säumigen Partei liegen wie Naturereignisse, Mobilmachung, Krieg, Aufruhr, Epidemien, Unfälle und Krankheiten, Ausfälle massgeblicher Mitarbeiter, erhebliche Betriebsstörungen, Arbeitskonflikte, verspätete oder fehlerhafte Zulieferungen sowie behördliche Massnahmen.

Eine Partei darf eine Leistung nur mit Einwilligung der andern Partei vor dem vereinbarten Termin erbringen.

Bei Verzögerungen ist der säumigen Partei eine angemessene Frist zur nachträglichen Erfüllung zu gewähren. Wird die Nachfrist nicht eingehalten und ist eine weitere Verzögerung unzumutbar, darf die andere Partei, sofern sie es innert drei Arbeitstagen seit Ablauf der Nachfrist mitteilt, die Aufhebung des Vertrages erklären.

Trägt eine Partei nachweisbar die Schuld am Terminverzug, hat die andere Partei - trotz nachträglicher Erfüllung oder Vertragsaufhebung - Anspruch auf den Ersatz des tatsächlichen Schadens.

3.8 Abnahme

Sofern kein besonderes Abnahmeverfahren vereinbart ist, prüft der Kunde alle Leistungen selbst.

Allfällige Mängel hat der Kunde sofort schriftlich anzuzeigen. Leistungen gelten als abgenommen, wenn sie während mehr als zwanzig Arbeitstagen wirtschaftlich genutzt wurden.

Verdeckte Mängel, die bei einer ordentlichen Prüfung nicht hätten entdeckt werden können, sind sofort nach Entdeckung schriftlich anzuzeigen.

3.9 Mängel

Servitech steht dafür ein, dass er die erforderliche Sorgfalt anwendet und dass seine Produkte und Dienstleistungen die zugesicherten Eigenschaften erfüllen. Überdies haftet sie für die Eignung in dem Umfang, als sie der Kunde vor Vertragsabschluss schriftlich über die Verwendung informierte.

Servitech garantiert nicht für die Resultate, welche der Kunde mit den Produkten und Dienstleistungen erzielen will. Sie haftet auch nicht für Schäden, die sich aus deren Nutzung ergeben.

Von der Mängelhaftung ausgeschlossen sind Fehler und Störungen, die Servitech nicht zu vertreten hat, wie natürliche Abnutzung, höhere Gewalt, unsachgemässe Behandlung, Eingriffe des Kunden oder Dritter, übermässige Beanspruchung, ungeeignete Betriebsmittel, Störungen durch andere Maschinen und Anlagen, instabile Stromversorgungen, besondere klimatische Verhältnisse oder ungewöhnliche Umgebungseinflüsse.

Wegen eines unerheblichen Mangels macht der Kunde keine Ansprüche geltend. Unerheblich sind Mängel, namentlich, wenn sie die Verwendung von Produkten und Dienstleistungen nicht beeinträchtigen.

Bei erheblichen Mängeln hat der Kunde bei Servitech eine angemessene Nachfrist zur Behebung (Nachbesserung oder Ersatzlieferung) zu gewähren. Servitech behebt die Mängel nach seiner Wahl in seinen Räumen oder beim Kunden, der ihm dafür freien Zugang zugestehen muss. Die Kosten für Demontage und Montage, Transport, Verpackung, Reise und Aufenthalt gehen zu Lasten des Kunden. Ersetzte Teile werden Eigentum der Servitech.

Die Gewährleistungs- und Verjährungsfristen betragen zwölf Monate seit Abnahme, längstens achtzehn Monate ab Lieferung. Sie werden mit Anerkennung oder Beseitigung eines Mangels nicht unterbrochen.

Schlägt die Mängelbehebung fehl, hat der Kunde Anspruch auf eine angemessene Preisminderung. Er kann nur dann die Aufhebung des Vertrages erklären, wenn die Annahme unzumutbar ist.

Trägt Servitech nachweisbar die Schuld am Mangel, hat der Kunde - trotz Mängelbehebung, Preisminderung oder Vertragsaufhebung - Anspruch auf den Ersatz des tatsächlichen Schadens, jedoch auf höchstens zehn Prozent des Wertes der mangelhaften Leistung. Gänzlich ausgeschlossen ist der Ersatz von entgangenem Gewinn und anderen Vermögensschäden